

Сервис «1С-Коннект» предназначен для оперативного получения консультаций по программам 1С.

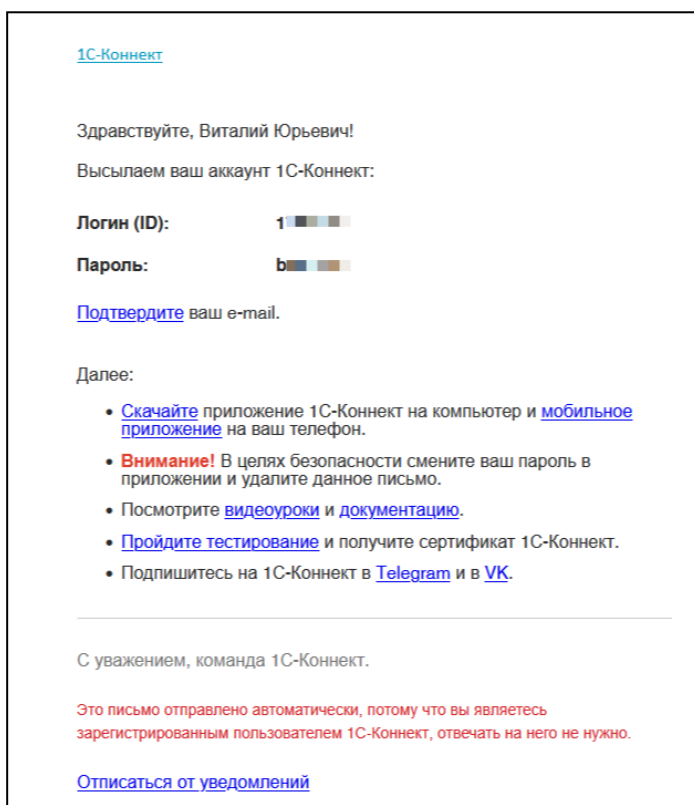
Программа предоставляется **бесплатно** и позволяет:

- писать сообщения в чате работникам отдела 1С ИТЦ;
- писать сообщения в чате в техподдержку партнерам 1С;

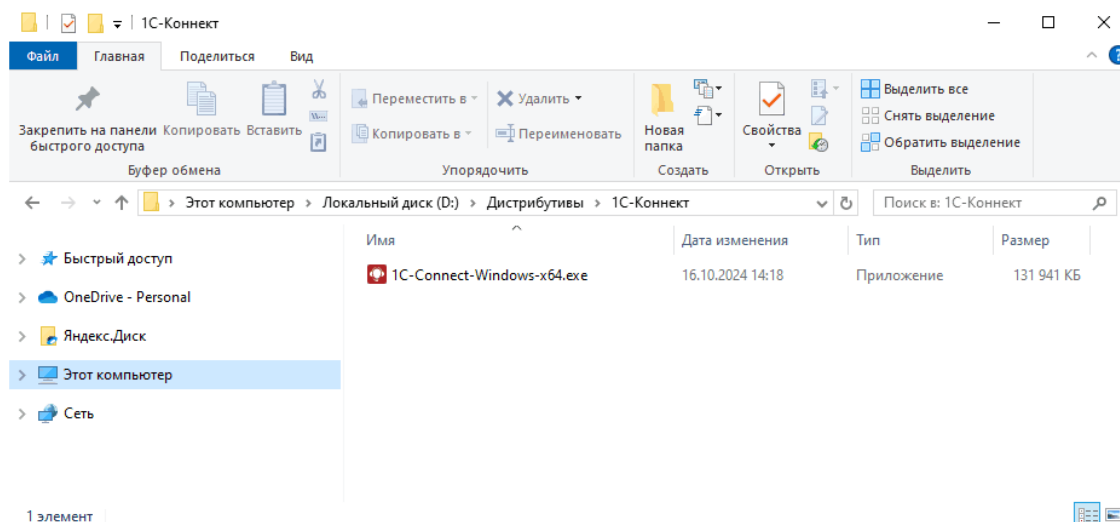
1. Для подключения сервиса необходимо отправить заявку на электронную почту help1c@ksc.krasn.ru в произвольной форме, указав ФИО и место работы.

После того, как работники отдела 1С обработают заявку, на Ваш e-mail придет письмо с инструкцией по установке 1С-Коннект.

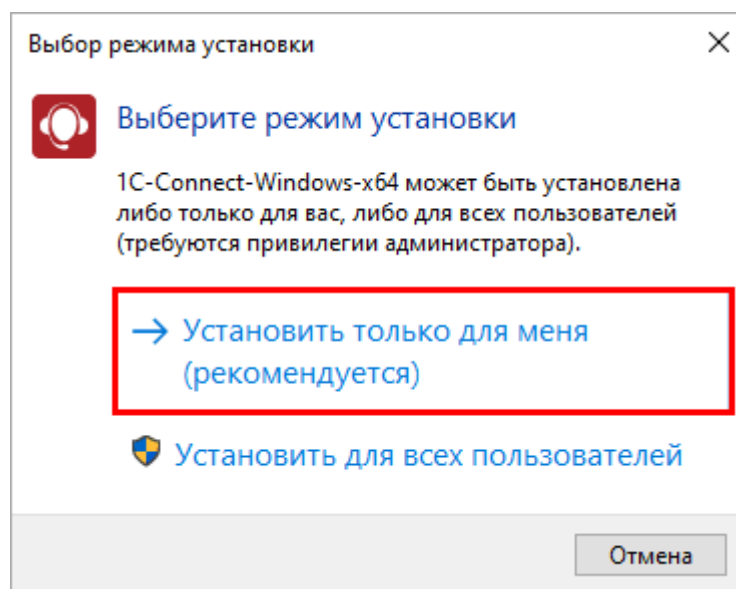
2. Для того, чтобы начать работу, **скачайте** программу на свой компьютер или мобильное устройство. Ссылки на скачивание есть в письме:



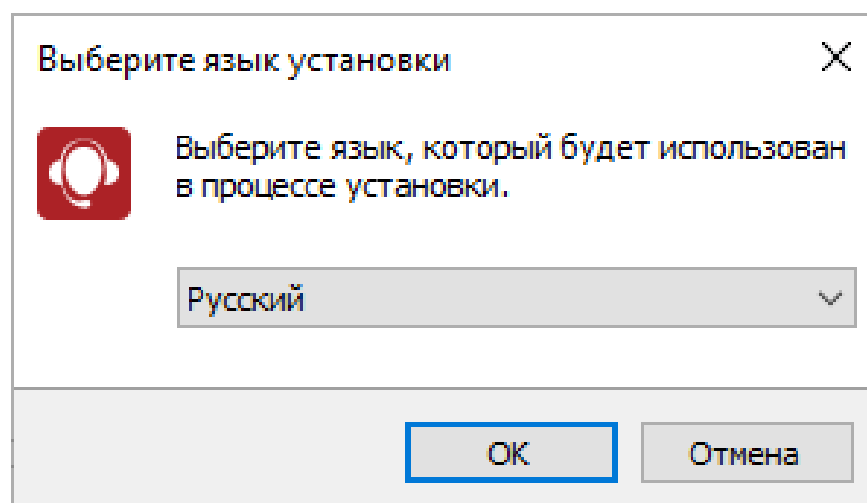
3. Запустите файл установки программы:



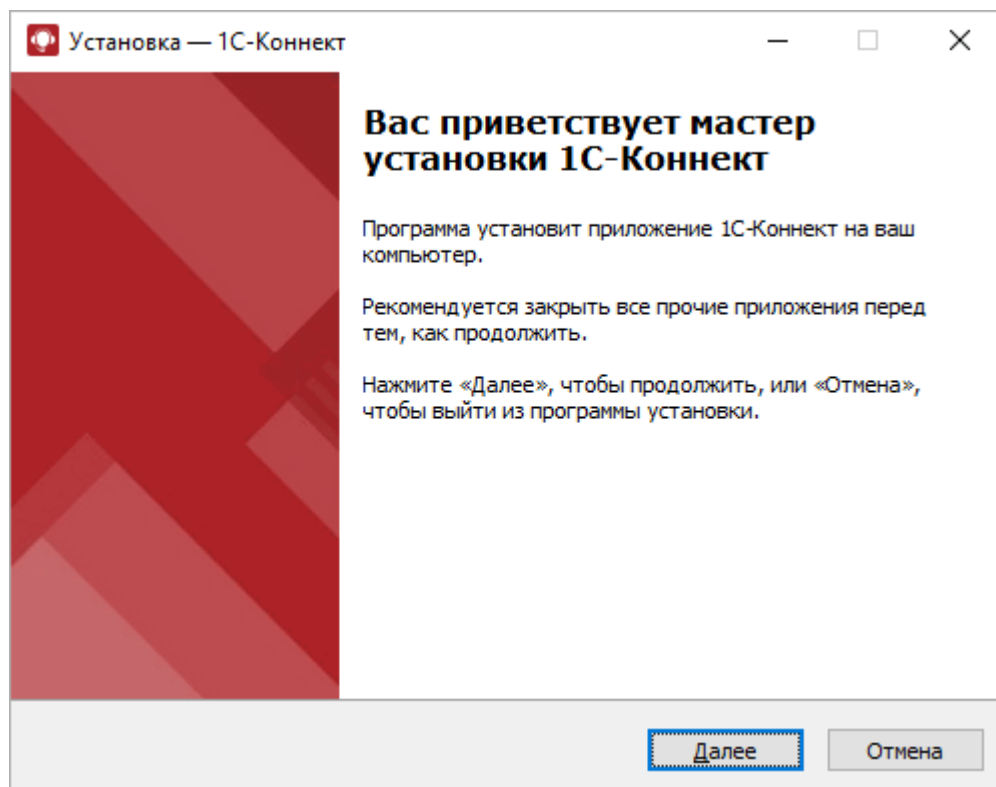
4. Выберите режим установки «Установить только для меня (рекомендуется)»:



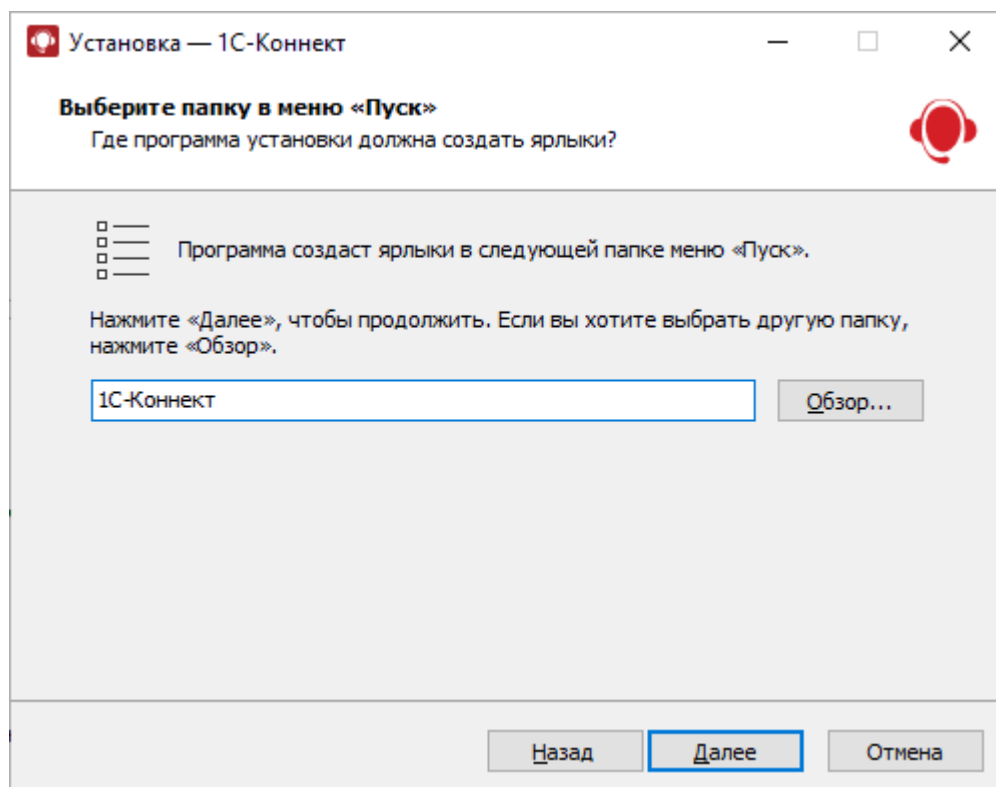
5. Выберите язык установки:



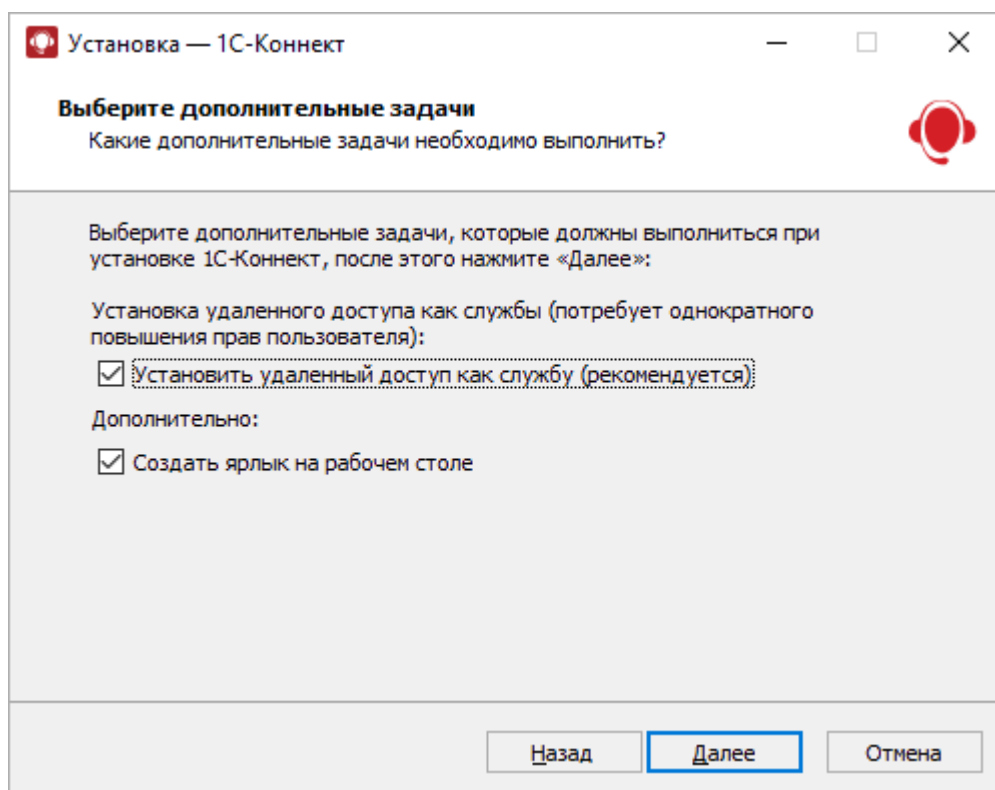
6. В Мастере установки нажмите «Далее»:



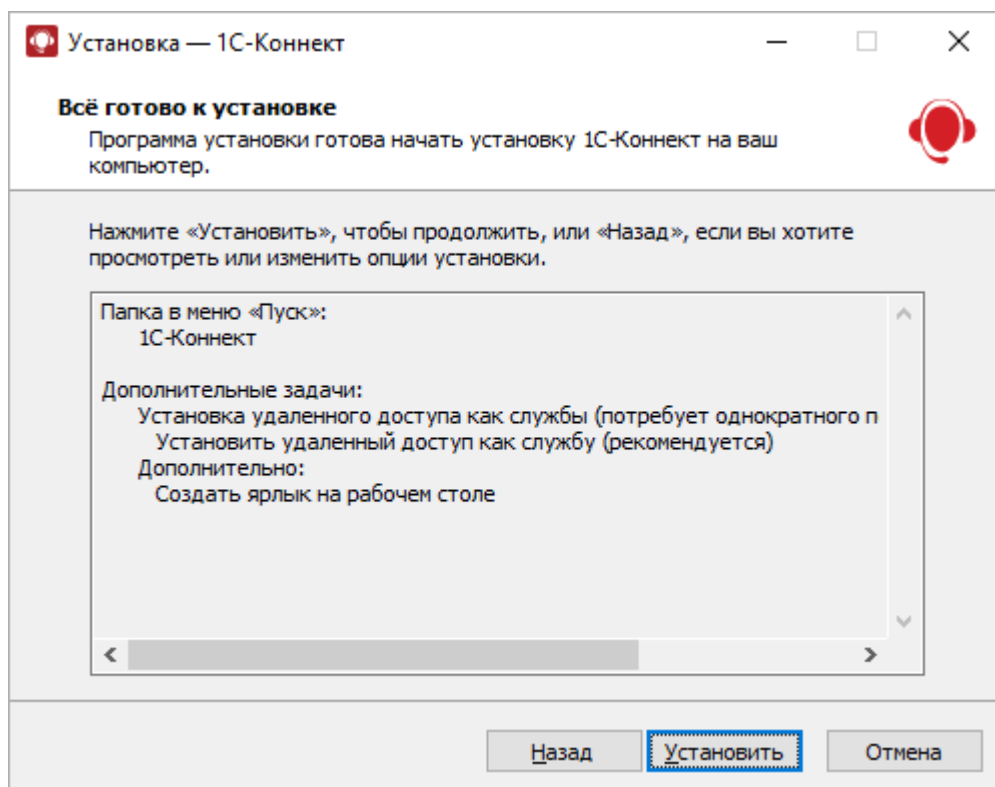
7. Выберите папку в меню «Пуск», в которой будет размещена программа, можно оставить значение по умолчанию и нажать «Далее»:



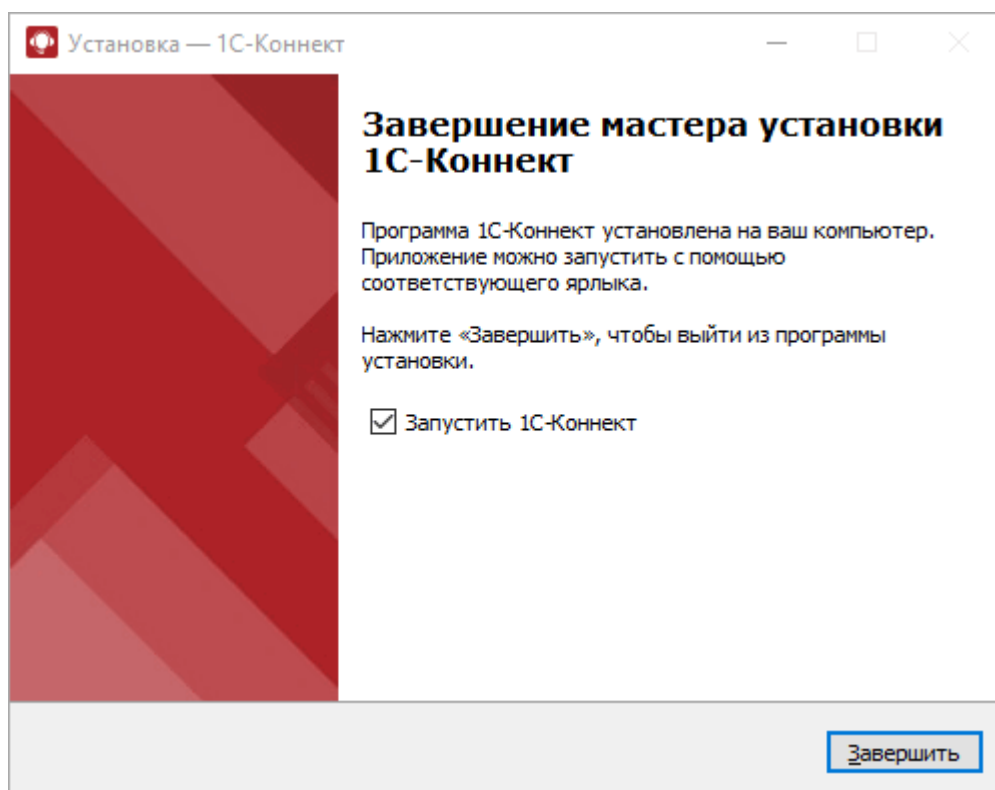
8. Установите флаги «Установить удаленный доступ как службу» и «Создать ярлык на рабочем столе»:



9. Нажмите «Установить»

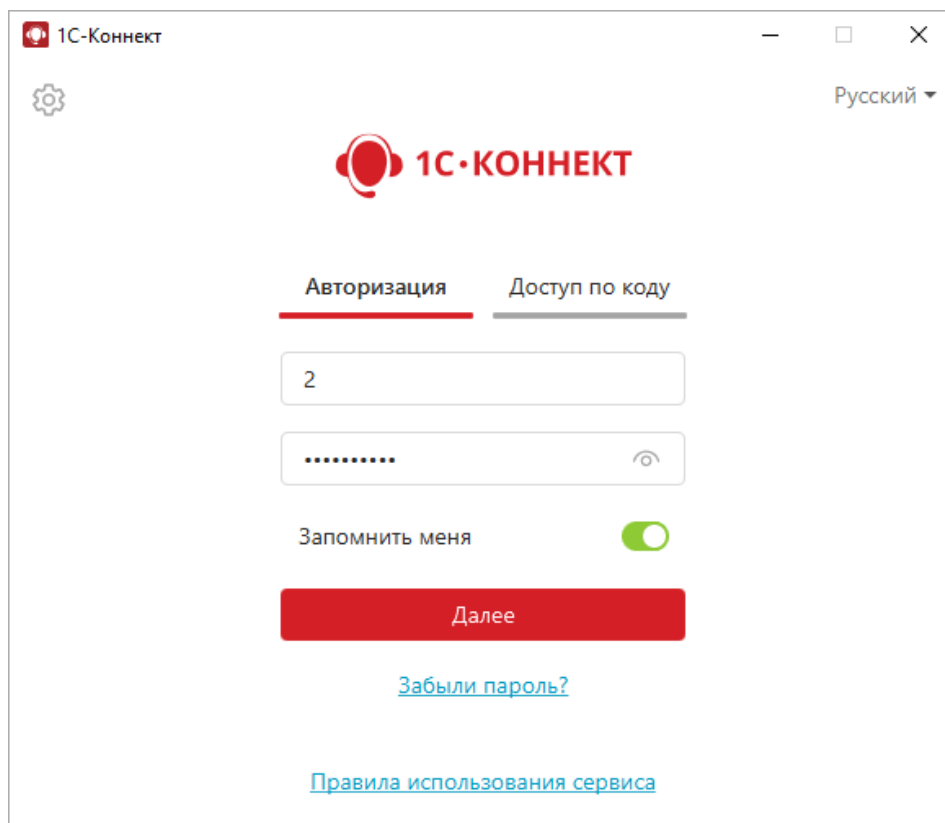


10. После завершения установки при включенном флаге «Запустить 1С-Коннект» программа сразу запустится при нажатии кнопки «Завершить»:

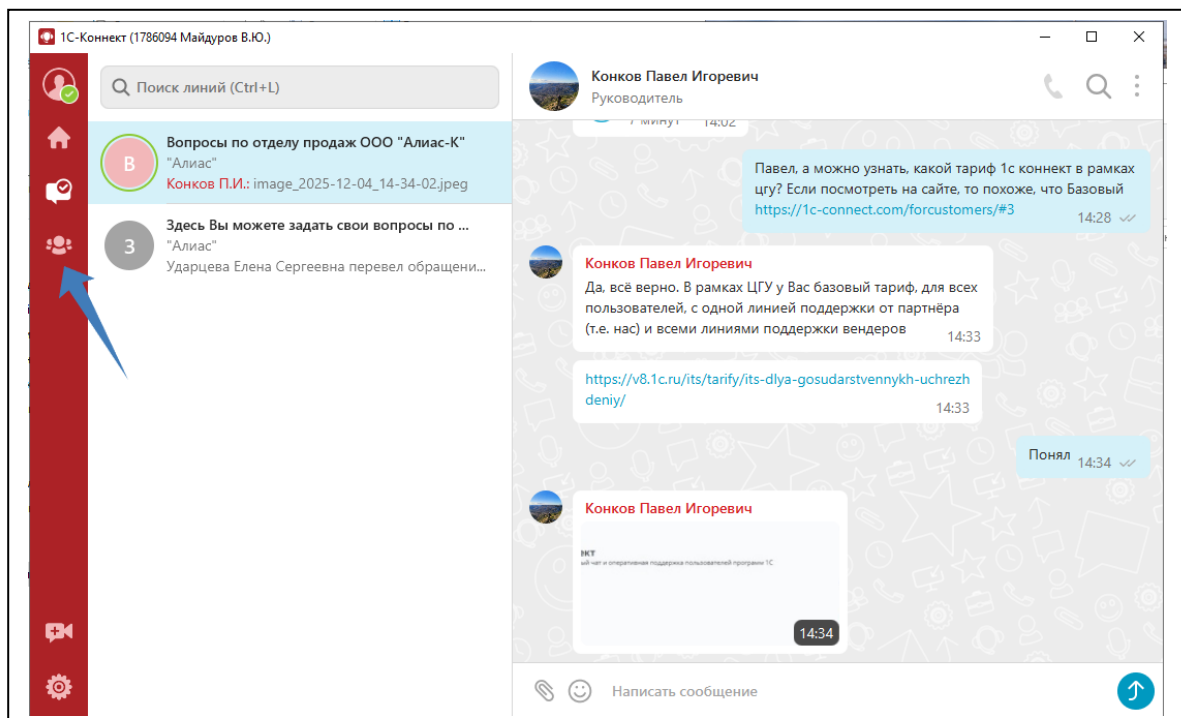


Кроме этого программу можно запустить из рабочего стола или из меню Пуск.

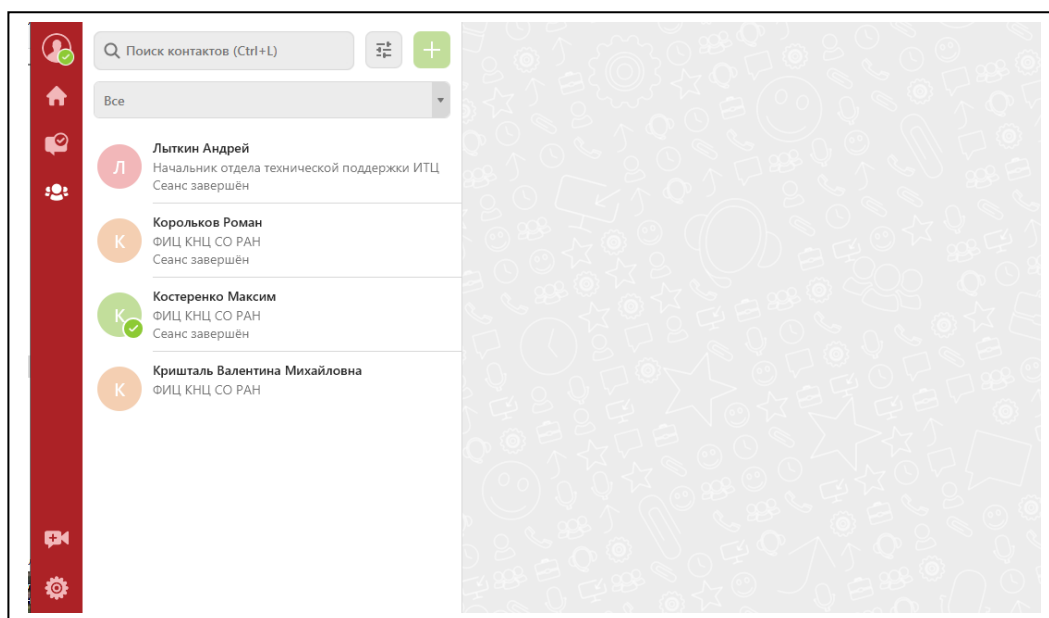
11. В окне авторизации введите логин и пароль из полученного письма:



12. На закладке «**Линии**» уже подключены линия поддержки для отправки обращений специалистам и партнерам 1С. Задавайте интересующие вопросы по работе программ 1С по этим линиям:



13. Зарегистрированные работники одной организации могут общаться между собой на закладке «**Коллеги**»:



Используйте 1С-Коннект для оперативных ответов на интересующие вопросы!